

Des accommodements *agréables* en Estrie, pourquoi pas?

**Pour une société riche de sa
diversité**



Mémoire de

**Actions Interculturelles de développement
et d'éducation AIDE inc.**

Dans le cadre de la consultation publique

**Commission sur les accommodements
raisonnables**

Version préliminaire

Octobre 2007

A. Description de l'organisation :

1. Préambule

Dans le contexte de la mondialisation et de la vulgarisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication, les sociétés émergentes sont celles qui profitent de la richesse de leurs diversités culturelles et qui démocratisent l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

En effet, ces sociétés sont celles qui seront les mieux préparées à relever les défis de la mondialisation. Au Canada et dans tout le Québec, plusieurs instances favorisent la prise en compte de la réalité pluraliste de la société et des nombreuses opportunités économiques, sociales et culturelles apportées par l'immigration à son développement.

AIDE fait partie de ces organisations qui croient fortement en la richesse d'une société pluraliste, inclusive, cohésive et ouverte sur le monde. Le conseil d'administration de AIDE ainsi que ses employés désirent apporter leur contribution au développement d'une telle société au Québec et en Estrie en particulier.

Fondé en 1990, la même année que la création de la Semaine interculturelle nationale par le gouvernement du Québec, AIDE se veut une organisation de référence dans la diffusion des connaissances et des pratiques sur les voies et moyens pour valoriser la richesse de la diversité culturelle, ainsi que pour faciliter l'harmonisation interculturelle et l'intégration sociale et professionnelle des personnes issues de l'immigration.

2. La mission

Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE) est une organisation à but non lucratif dont la mission consiste d'une part à **valoriser** la richesse d'une société pluraliste, à **contribuer** à son ouverture sur le monde et, d'autre part, à **faciliter** l'intégration sociale et professionnelle des personnes issues de l'immigration. AIDE remplit sa mission par des **actions** de sensibilisation et d'éducation **interculturelle**, par le **développement** des connaissances et des pratiques sur la gestion de la diversité culturelle, ainsi que par de l'**éducation** fonctionnelle en alphabétisation technologique.

3. Les objectifs de AIDE ou axes d'interventions

AIDE a trois grands objectifs ou axes d'interventions qui sont dictés par sa mission.

❖ **Actions de sensibilisation et d'éducation interculturelle**

Mener des actions de sensibilisation et d'éducation interculturelle auprès de la population d'accueil, des entreprises, des organismes, des institutions et des

personnes issues de l'immigration pour favoriser la lutte contre les préjugés, l'ouverture au pluriculturalisme, la compréhension des autres cultures et, conséquemment, le rapprochement interculturel.

❖ **Développement des connaissances et pratiques sur la gestion de la diversité culturelle**

Participer activement au développement et à la diffusion des connaissances et des pratiques sur la gestion de la diversité culturelle pour permettre aux organisations de profiter pleinement des avantages d'une main d'œuvre diversifiée en s'accommodant des défis de la communication entre différentes cultures.

❖ **Éducation fonctionnelle en alphabétisation technologique**

Alphabétiser technologiquement tous les publics désireux de favoriser leur intégration professionnelle et sociale dans une société du savoir où les nouvelles technologies de l'information et de la communication sont des outils essentiels de communication.

4. A qui s'adressent nos services ?

Pour atteindre efficacement sa mission, AIDE offre des services intégrés ou ponctuels aux différents publics impliqués dans le processus d'intégration sociale et professionnelle de personnes issues de l'immigration : la population, les entreprises, les organismes et les institutions.

Nous présentons en annexe 1 une description des réalisations de AIDE.

Quelques réalisations passées ou présentes en lien avec le sujet de la commission :

- « Jumelage d'artistes d'ici et d'ailleurs »,
- « Étudiants ambassadeurs de l'Estrie »,
- « Mentorat pour un bénévolat ethnoculturel »,
- « Recherche sur l'inclusion sociale des enfants des immigrants »,
- « Recherche-action sur les relations entre québécois et immigrants dans les HLM »,

- Programme pour soutenir la gestion de la diversité culturelle dans les entreprises,
- Programme Action jeunesse interculturelle pour le Congrès mondial jeunesse 2008
- Programme Vivre ensemble en harmonie
- De très nombreux ateliers de sensibilisation au racisme et à la diversité dans les écoles.

NOTRE INTÉRÊT POUR LE SUJET

- Évidemment AIDE se situe d'emblée dans le courant de l'interculturalisme et favorise tout ce qui sert à l'harmonisation interculturelle dans une région qui s'ouvre de plus en plus à l'immigration.
- De plus, nous pensons que l'historique des relations interculturelles en Estrie mérite d'être consigné comme un cas positif de relations conviviales au milieu de la crise actuelle des accommodements raisonnables.
- Enfin nous croyons que l'Estrie reconnue pour son dynamisme et sa capacité d'innovation pourrait apporter quelques idées utiles dans le débat pour améliorer l'accueil et l'intégration des immigrants.

Introduction

- Depuis plus de 200 ans, l'Estrie a d'abord été peuplée par les Loyalistes américains et ensuite par les colons canadiens-français. Puis se sont progressivement ajoutés des Irlandais, des Écossais, des Britanniques, des Arméniens, des Ukrainiens, des Juifs de différentes origines, etc. Ce qui est intéressant c'est que toute cette population a rapidement appris à vivre en harmonie ensemble de sorte qu'ici la mixité culturelle est devenue un *modus vivendi* qui a toujours bien servi la région.

- A partir des années '70, l'immigration a amené de nouvelles vagues de réfugiés: Chiliens, Vietnamiens, Salvadoriens, ex-Yougoslaves, réfugiés de l'Europe de l'Est et récemment des Afghans, Colombiens, Africains des Grands-Lacs, Maghrébins, Brésiliens pour nommer les plus nombreux.

- Jamais les conflits ne sont venus freiner la capacité d'accueil et l'hospitalité de la région.

- Ici les immigrants dont une très grande partie sont des réfugiés –souvent plus de 50% par année-, ont bien les mêmes problèmes de reconnaissance de leurs diplômes et compétences qu'ailleurs, ce qui freine souvent leur accès à un emploi convenable et pose un véritable défi de rétention.

-L'Estrie compte déjà plus de 80 nationalités et continue à recevoir de plus en plus d'immigrants surtout depuis qu'est a été désignée comme région-pilote pour la régionalisation de l'immigration.

LE SECRET de l'Estrie...

C'est non seulement une tradition de mixité culturelle, mais surtout **une pratique bien vivante d'accueil et de valorisation des immigrants** avec quelques outils collectifs efficaces. Des exemples :

- Depuis 50 ans, le Service d'aide aux Néo-Canadiens reçoit et installe les nouveaux arrivants grâce à une foule de bénévoles souvent jumelés aux nouvelles familles;
- Depuis 35 ans, le Buffet des Nations permet d'apprécier les mets des communautés culturelles;
- Depuis 17 ans Actions interculturelles est à l'œuvre pour réaliser toute sortes de projets visant à rapprocher les personnes et à harmoniser des relations interculturelles en Estrie et même au delà;
- Depuis 15 ans, le Comité de vigilance *et d'action pour l'harmonisation des relations interculturelles* coordonne l'ensemble des instances régionales pour garantir un climat social sain;
- Depuis plusieurs années, différentes associations mono ou pluriethniques, s'activent à stimuler l'intégration de leurs communautés d'origine;
- Depuis 10 ans, à chaque été, le Festival des Traditions du monde convoque la population à un événement majeur qui attire plus de 100 000 personnes à une grande fête de la diversité d'où l'on ressort avec un immense enrichissement culturel;
- Depuis 5 ans, la Ville de Sherbrooke s'est dotée d'une politique d'accueil et d'intégration des nouveaux immigrants et elle est prête maintenant à mettre en œuvre un plan d'action novateur;
- Depuis plusieurs années les 2 universités de la région (Université de Sherbrooke et Bishop's University) contribuent à l'enrichissement de la région par l'attraction d'étudiants étrangers de plus de partout dans le monde;

Et derrière tous ces événements ou services, il y a des organismes comme AIDE qui croient qu'*il vaut mieux prévenir que guérir* et qu'il faut unir les forces pour bien accueillir les immigrants. C'est pourquoi quelqu'un a dit qu'en Estrie on pratique des « *accommodements agréables* ». Si on veut recevoir et profiter de la présence des

immigrants, ne faut-il pas être prêt à les accommoder et à les mettre en valeur? Les gens de l’Estrie sont fiers de le faire!

Dans ce contexte, AIDE voit son rôle comme un travail d’assainissement du climat social en sensibilisant et en éduquant la population régionale au pluralisme. Nous avons un taux de population d’origine étrangère d’à peine 6% et peu de problèmes d’intégration sociale, mais il faut apprendre à mieux connaître ceux qui arrivent, sans en avoir peur. Ensuite on s’en fait des amis néo-Québécois.

Comme la plupart des gens, en Estrie, nous déplorons que la crise –surtout médiatique- déclenchée autour des accommodements raisonnables ait fait dévier l’attention des accommodements naturels et quotidiens qui reflètent beaucoup mieux la tradition d’hospitalité des Québécois face à des personnes qui viennent investir leur vie ici.

AIDE considère qu’il reste de la plus haute importance d’apprendre à mieux communiquer entre les estriens de toutes les origines et apprendre ensemble à établir des relations de confiance qui nous enrichissent mutuellement. C’est la base pour une vie sociale et civique qui cherche l’harmonie des accommodements « agréables » plutôt que de recourir constamment à la Commission des droits de la personne pour statuer sur des cas d’accommodements juridiques *raisonnables*.

Sans prétention, nous pensons que l’expérience historique de l’Estrie pourrait peut-être inspirer ou servir de modèle à d’autres régions du Québec. Les pratiques développées ici anticipent déjà la société québécoise de demain ouverte sur le monde non seulement par la mondialisation, mais aussi par la dynamique interculturelle extrêmement positive entre Québécois de toutes les origines.

En guise de conclusion

Même si nous pouvons considérer l'Estrie comme une société d'accueil modèle, il n'en demeure pas moins que l'intégration professionnelle reste très difficile. Le pourcentage d'immigrants qui sont au chômage est très important et la rétention est très faible. Le milieu de l'emploi ne réussit pas encore à intégrer la main-d'œuvre immigrante malgré la pénurie, mais le gouvernement lui-même n'investit pas encore assez pour assurer une bonne intégration professionnelle dans notre région. (Il manque de statistiques précises, mais il est clair qu'une partie importante d'immigrants qui avaient d'abord choisi l'Estrie finissent par partir pour l'Ontario, l'Alberta ou Montréal quand ils ne peuvent pas s'intégrer professionnellement).

C'est pourquoi il nous faut inciter le gouvernement à investir dans les reconnaissances des compétences, dans le support aux organismes d'accueil et d'intégration et d'adopter une politique large « d'éducation et de rapprochement interculturelle » et aux « actions interculturelles ». Car nous le répétons : mieux vaut prévenir que guérir. Une société qui s'assure de la contribution de tous ces citoyens évite les recours juridiques pour obliger des citoyens à s'accommoder.

Merci.